# KLAUZULA INFORMACYJNA

# DLA OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

1. **Administrator Danych**:

Administratorem Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt. 7 RODO jest Andros Polska Spółka z o.o. z siedzibą: Łopatki 37A, 24-160 Wąwolnica, tel.: 81 88 26 311, e-mail: sekretariat@andros.pl.

1. **Inspektor Ochrony Danych Osobowych**:

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@andros.pl

1. **Cel i podstawa przetwarzania danych:**

Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi złożonej przez Pana/Panią reklamacji, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytym rozpatrzeniu i obsłudze Twoich roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO). Jeżeli w zgłoszeniu reklamacyjnym poda nam Pan/Pani dane osobowe dotyczące swojego zdrowia wówczas będziemy je przetwarzać na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.

1. **Odbiorcy danych:**

Pana/Pani dane możemy przekazać wyłącznie:

1. podmiotom przetwarzającym - którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych,
2. podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.
3. **Okres przechowywania danych:**

Pana/Pani dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 5 lat liczonych od 1 stycznia następnego roku po ostatecznym załatwieniu Twojej sprawy.

1. **Twoje Uprawnienia:**

Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na podstawie naszego uzasadnionego interesu. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani /Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)**.**

1. **Dobrowolność podania danych:**

Podanie przez Pana/Pani danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanego celu, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia

reklamacji.